

保護者アンケート 集計結果

29年度放課後等デイサービス評価アンケート

	チェック項目	はい	回答率	どちらともいえない	回答率	いいえ	回答率	総数	無回答	その他
①	子どもの活動スペースは十分に確保されていると感じるか	23	85%	3	11%	1	4%	27		
②	職員の専門性は適切であると感じるか	19	70%	8	30%		0%	27		
③	事業所の設備は子どもが過ごしやすい工夫【手すりなどのバリアフルー等】の配慮がなされていると感じるか	12	44%	12	44%	2	7%	26	1	
④	子どもや保護者のニーズを反映させた支援計画が作成されているか	27	100%		0%		0%	27		
⑤	活動プログラムは工夫されていると感じるか	20	74%	7	26%		0%	27		
⑥	支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明はあったか	21	78%	5	19%	1	4%	27		
⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあって連携をとっているか	25	93%	2	7%		0%	27		
⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援はあったか	23	85%	4	15%		0%	27		
⑨	親子参加活動など保護者同士の交流が支援されているか	13	48%	11	41%	2	7%	26	1	
⑩	苦情の対応は迅速かつ適切に対応しているか	22	81%	5	19%		0%	27		
⑪	定期的に会報やホームページ等活動の報告や行事の予定、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	19	70%	9	33%		0%	28		
⑫	個人情報に十分注意していると感じるか	20	74%	6	22%	1	4%	27		
⑬	台風など緊急時対応は必要に応じて保護者に周知・説明がなされているか	26	96%	1	4%		0%	27		
⑭	感染症【インフルエンザ等】など緊急時対応は必要に応じて保護者に周知・説明がなされているか	21	78%	6	22%		0%	27		
⑮	避難訓練等定期的に開催されているか	25	93%	2	7%		0%	27		
⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	26	96%	1	4%		0%	27		
⑰	事業所の支援に満足しているか	27	100%		0%		0%	27		