

ブルーム

令和4年度

(保護者の皆様へ)

○この生活介護評価表は、生活介護事業所を利用している利用者様のご家族等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

この評価の結果は集計後しゅぶのホームページに掲載させていただきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	回答なし	ご意見
環境・ 体制整備	1	利用者の活動等のスペースが十分に確保されているか	3					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	2		1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	3					
適切な 支援の 提供	5	利用者様への職員の関わりは適切であると 感じるか	3					
	6	おやつ費(提供した時のみ)は適切か	3					
	7	教材費は適切か	3					
	8	活動費は適切か(金額は個々の活動による)	3					
保護者 への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	3					
	10	ご家族に対して面談や助言などの支援が行 われているか	3					
	11	保護者会等の開催等によりご家族同士の 連携が支援されているか	1	1		1		
	12	利用者様やご家族からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに、利用者様や ご家族に周知・説明し、苦情があった場合に 迅速かつ適切に対応しているか	1	1		1		
	13	利用者様やご家族との意思の疎通や情報 伝達のための配慮がなされているか	3					

	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3				
	15	個人情報に十分注意しているか	3				
非常時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3				
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3				
満足度	18	利用者様は通所を楽しみにしているか	3				
	19	事業所の支援に満足しているか	3				

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

---

その他ご意見・ご感想